



## Anmeldung zur Teilnahme an der Schulverpflegung

### **Vertragsdaten (*bitte leserlich schreiben*) Angaben zum/zur Essensteilnehmer/in**

Name

Vorname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Schule

Klasse

### **Angaben der Eltern / Erziehungsberechtigte**

Name

Vorname

Telefon-Nr.

Email-Adresse

**Schneller können Sie die  
Anmeldung auch direkt im  
Internet unter  
[www.anmeldung.rw-soft.de](http://www.anmeldung.rw-soft.de)  
mit der Mensanummer  
**1384698** durchführen!  
Gymnasium Dörpsweg**



### **Vertragsbedingungen:**

(1) Vertragsbestandteil sind die in der Anlage enthaltenen Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und der Firma Porschke Menümanufaktur GmbH, die mit Unterschrift unter der Anmeldung anerkannt werden.

(2) Das Kündigungsrecht ist in den allgemeinen Geschäftsbedingungen gemäß Anlage geregelt.

(3) Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen (welche im Schulbüro ausliegen) und ich erkenne diese an.

**Ich nehme am SEPA/ Lastschriftverfahren teil.**

#### **Pflichtangaben:**

Kontoinhaber

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Hiermit gestatte ich der Firma Porschke Menümanufaktur GmbH bis auf Widerruf von meinem o.g. Konto im SEPA/Lastschriftverfahren den Betrag in Höhe von

\_\_\_\_\_ € abzubuchen. \*Mindestbetrag 10,50 €

Sofern Sie keinen Betrag angegeben haben, wird der Standardbetrag 30,00 € eingezogen.

Gläubiger-ID: DE55ZZZ00000129832



**Datum/Unterschrift** (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

**-oder-**

**Ich überweise einen frei wählbaren Betrag an Porschke Menümanufaktur GmbH mit Verwendungszweck und Kundennamen.**

#### **Menübestell Varianten:**

1. Klassische Menübestellung (Selbstbesteller)

2. Automatische Menübestellung an folgenden Tagen:

Montag       Dienstag       Mittwoch  
 Donnerstag       Freitag

(Bitte unbedingt die Essenstage und den Bestellstart angeben, nur dann ist diese zweite Variante gültig!)

Startdatum:

\_\_\_\_\_ (TT.MM.JJJJ unbedingt angeben!)



**Datum/Unterschrift** (bei Minderjährigen durch die/den Erziehungsberechtigte/n). Ungültig bei fehlenden oder falschen Angaben.

#### **Vertragsdaten senden an:**

RWsoft Servicebüro

Bismarckstr. 31

32657 Lemgo      Email: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)



## **Registrierungsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen) zur Teilnahme an der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung PrimusWeb und Porschke Menümanufaktur GmbH**

Die Bewirtschaftung der Verpflegungseinrichtung und die bargeldlose Abrechnung des Essensgeldes erfolgt auf Grundlage der Vereinbarungen zwischen der Porschke Menümanufaktur GmbH und dem Träger der Einrichtung bzw. dessen Bevollmächtigten sowie dem Teilnehmer. Grundlage dafür ist der „Vertrag über eine Dienstleistungskonzession für Mittagsverpflegung in Schule sowie ergänzende Leistungen“, wie er mit der Schule des bestellenden Teilnehmers abgeschlossen ist.

Die Bestellung und die Abrechnung von Essensportionen erfolgt ausschließlich über das Webportal PrimusWeb der Firma RWsoft Thomas Wegener, Lemgo (RWsoft) als Dienstleister der Porschke Menümanufaktur GmbH. Mit der Erfassung der Bestellung über das Portal PrimusWeb kommt ein verbindlicher Liefervertrag zwischen der Porschke Menümanufaktur GmbH und dem Teilnehmer zustande. Hierbei gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke Menümanufaktur GmbH, die mit der Erstregistrierung anerkannt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Porschke Menümanufaktur GmbH sind abrufbar unter [www.porschke-menuemanufaktur.de/agb/](http://www.porschke-menuemanufaktur.de/agb/).

### **Vor der Essensteilnahme:**

Wir benötigen von Ihnen eine Anmeldung zu der Essensversorgung mit Essensgeldkassierung. Bitte füllen Sie die Teilnehmerregistrierung vollständig aus und machen Sie sich mit den Registrierungsbedingungen vertraut.

Jeder Essensteilnehmer erhält nach der Anmeldung gegen einen Kaufpreis von 5,00 € (diese Kosten werden automatisch von der 1. Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient.

**Anmeldeprozess:** Für jeden Essensteilnehmer wird mit der Anmeldung ein virtuelles Guthabenkonto angelegt. Die Zugangsdaten (Benutzerkennung, Passwort) erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Kontostand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Der Kunde verzichtet auf die Erteilung einer Rechnung.

**Kosten:** Die Bezahlung der Kostenbeteiligung erfolgt im Guthabenverfahren, d.h., alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Die Kontoverbindung erhalten Sie nach erfolgter Anmeldung. Sie überweisen Ihren Essensbetrag z.B. mit einem Dauerauftrag auf ein Konto der Porschke Menümanufaktur GmbH mit Ihrem Verwendungszweck. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Tage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig! Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Ohne Guthaben erfolgt keine Essenslieferung für Ihr Kind! Alternativ besteht die Möglichkeit, Zahlungen per Lastschrift/SEPA-Lastschrift zu tätigen, wenn Sie bei der Anmeldung eine entsprechende Einzugsermächtigung erteilen. Bei falschen Kontoangaben oder evtl. auftretenden Rücklastschriften werden diese mit den tatsächlichen Kosten der Rücklastschrift sowie einer Mahngebühr dem Kundenkonto belastet. Die Mahnung wird sofort verschickt – der fällige Betrag muss innerhalb von 8 Tagen von Ihnen überwiesen werden, ansonsten wird die nächste Mahnung erzeugt. Bitte beachten Sie, dass erst nach erfolgter Überweisung wieder ein neuer Lastschrifteinzug erfolgt. Die Zahlungsart können Sie auch später jederzeit ändern, wechseln Sie dazu die Zahlungsart selbst in Ihren Stammdaten oder wenden Sie sich an unser Service-Büro.

**Bestellmöglichkeiten der Menüangebote:** Die Bestellungen, Umbestellungen und Abbestellungen der Angebote der Mensa erfolgen über Ihren persönlichen Bereich im Bestellportal.

**Stornierung:** Abmeldungen (z.B. bei Klassenreise, Ausflug usw.) sind RWsoft spätestens 2 Werktagen (Mo.-Fr.) vorher bis 13:00 Uhr zu melden. Sie haben die Möglichkeit, das Essen online oder telefonisch über den unten angegebenen Kontakt abzubestellen. Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit, das Essen werktags (Mo.-Fr.) bis 13:00 Uhr für den folgenden Werktag telefonisch oder per Email abzubestellen.

**Grundlage der Abrechnung:** Grundlage der Abrechnung ist Ihre Bestellung. Nicht abgeholte Menüs werden berechnet, da die Menüs zubereitet und zur Abholung bereitgestellt wurden.

**Verlust – Beschädigung – Defekt:** Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer oder unsere Email-Adresse und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Ein Ersatz-Chipschlüssel wird erneut mit 5,00 € berechnet.

**Kostenübernahme/Essenspreis:** Der Essenspreis wird gemäß evtl. Kostenübernahmen durch die Stadt Hamburg berechnet. Die Schule liefert den Nachweis der Kostenberechnung. Die Ermäßigung wird zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepflegt. Eine rückwirkende Abrechnung der Ansprüche kann nur im laufenden Monat erfolgen. Der Chipschlüssel wird nicht bezuschusst, beachten Sie bitte, dass Ihr Benutzerkonto mit dem Kaufpreis belastet wird und Sie den Betrag einzahlen müssen.

**Kündigung von der Essensversorgung:** Eine Kündigung von der Essensversorgung teilen Sie uns bitte schriftlich per Post oder per Email mit. Eine Kündigung ist mit einer Kündigungsfrist von 5 Tagen zum Monatsende möglich. Rückwirkende Kündigungen sind ausgeschlossen. **Der Vertrag ist auch dann zu kündigen, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt.** Der Vertrag wird darüber hinaus automatisch beendet, wenn der Rahmenvertrag zwischen dem Schulträger und Porschke Menümanufaktur GmbH beendet wird. Die Firma Porschke Menümanufaktur GmbH überweist etwaige zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Kündigung bestehende Guthaben an die vom Essensteilnehmer schriftlich zu benennende Bankverbindung.

**Änderung und Verwendung der Daten/Sonstige Bedingungen:** Alle Veränderungen, die Einfluss auf diese Vereinbarung haben, sind unverzüglich schriftlich bei RWsoft anzuzeigen (z.B. Namensänderung, Anschrift, Kündigung der Essensteilnahme, etc.). Mündliche Absprachen oder sonstige Nebenabreden wurden nicht getroffen. Bei einem Missbrauchsversuch im persönlichen Bereich des Internets wird der Zugang unverzüglich gesperrt. Die zugrunde zulegende Datenschutzerklärung kann unter [www.datenschutz-porschke.rw-soft.de](http://www.datenschutz-porschke.rw-soft.de) eingesehen werden.

### **Gerichtsstand:**

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Amtsgericht Lemgo.

- Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- Email: [service@rw-soft.de](mailto:service@rw-soft.de)
- Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktäglich in NRW)